

# Všeobecné obchodní a dodací podmínky

platné pro smlouvy uzavírané mezi společností OBSTACULUS s.r.o., se sídlem Zbýšov 36, 285 65, IČ: 10876464, zapsanou u Městského soudu v Praze, spisová značka oddíl C, vložka 350021, jakožto prodávajícím (dále též „**Prodávající**“), a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále též "**Kupující**").

## 1. Úvodní ustanovení

1.1. Prodávající vydává tyto všeobecné obchodní a dodací podmínky (dále též „**VODP**“) pro úpravu obchodních vztahů mezi Prodávajícím (OBSTACULUS s.r.o.) a Kupujícími v souvislosti s uzavíráním, plněním a řešením souvisejících otázek ohledně smluv o prodeji zboží, výrobků a služeb (příp. pro zhotovení výrobků pro případy, kdy dle konkrétních okolností jsou naplněny znaky smlouvy o dílo, a nikoliv smlouvy kupní) (dále jakékoli takové zboží, výrobky a služby též „**zboží**“ a jakákoli taková smlouva též „**Kupní smlouva**“).

1.2. Tyto VODP společnosti OBSTACULUS s.r.o., jakožto Prodávajícího, platí pro veškerá obchodní jednání s Kupujícími. Odporující nebo odchylné podmínky Kupujícího platí pouze při výslovném souhlasu Prodávajícího; to platí i v případě, že to obchodní podmínky Kupujícího vyloučí. Vyloučí-li Kupující před uzavřením Kupní smlouvy použití těchto VODP, smlouva uzavřena není. Vyloučí-li Kupující použití těchto VODP po uzavření Kupní smlouvy nebo učiní-li projev vůle směřující k jejich vyloučení, má Prodávající právo od smlouvy odstoupit kdykoli v době, kdy mezi stranami bude trvat nejistota nebo spor o použití těchto VODP.

1.3. Tyto VODP se považují za obchodní podmínky ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále též „**OZ**“), a jsou neoddělitelnou součástí každé Kupní smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím postupem dle článku 3 těchto VODP, pokud se Kupující s Prodávajícím výslovně nedohodli na odlišné úpravě. Ustanovení odchylná od těchto VODP je možné individuálně dohodnout při uzavírání Kupní smlouvy. Odchylná ujednání v Kupní smlouvě, která nepřipouštějí uplatnění těchto VODP, mají přednost před ustanoveními VODP.

1.4. Prodávající je oprávněn tyto VODP jednostranně měnit, doplňovat či rušit. Aktualizované znění VODP bude vždy k dispozici na webových stránkách společnosti OBSTACULUS s.r.o. ([www.obstaculus.cz](http://www.obstaculus.cz)). Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění VODP. Pokud Kupující se změnou nebude souhlasit a mezi stranami nebude dohodnuto něco jiného, může Kupující písemně odstoupit od Kupní smlouvy, a to nejpozději do 14 dnů ode dne změny těchto VODP, a to s účinky uplynutím 14 dnů od doručení oznámení o odstoupení. V takovém případě se Kupní smlouva zrušuje v plném rozsahu a každá ze stran obdrží zpět, co již podle Kupní smlouvy plnila. Pokud Prodávající písemně informuje Kupujícího do doby, kdy mají nastat účinky odstoupení Kupujícího od Kupní smlouvy, o tom, že se na Kupní smlouvu změna VODP neuplatní, pak účinky odstoupení nenastanou.

1.5. Předmětem Kupní smlouvy je zejména závazek Prodávajícího dodat Kupujícímu řádně a včas objednané zboží a závazek Kupujícího řádně a včas dodané zboží převzít a zaplatit za něj Prodávajícímu sjednanou cenu. Kupní smlouvou se rozumí jednotlivá věcně

a časově a finančně ucelená dodávka na základě vzájemně odsouhlasené (potvrzené) objednávky, nevyplývá-li z okolností něco jiného.

1.6. Pro veškerá právní jednání mezi Prodávajícím a Kupujícím je vyžadována písemná forma. K jiným formám právních jednání se nepřihlíží. Obsah právního jednání lze změnit nebo zrušit projevem vůle výhradně v písemné formě.

1.7. Akceptaci těchto VODP stvrzuje Kupující tím, že s Prodávajícím vstoupí do jednání o uzavření Kupní smlouvy. Kupní smlouva se řídí těmito VODP od svého uzavření.

1.8. Pro vztahy a závazky neřešené těmito VODP platí ustanovení OZ a další obecně závazné právní předpisy.

## 2. Jednání o smlouvě

2.1. Objednávka Kupujícího je pro Prodávajícího nezávazná a pro Kupujícího bezplatná. To neplatí, pokud Kupující při jednání o uzavření Kupní smlouvy objednal u Prodávajícího službu, které Prodávající výslovně označil za úplatné (např. vizualizaci).

2.2. Prodávající a Kupující jsou povinni se v průběhu vyjednávání o Kupní smlouvě vzájemně informovat o všech skutečnostech rozhodných pro uzavření Kupní smlouvy či jiných skutečnostech, které by mohly mít vliv na rozhodnutí druhé strany uzavřít Kupní smlouvu nebo vyjednávat s druhou stranou, a to vždy v dostatečném předstihu.

2.3. Prodávající uzavírá s Kupujícími pouze písemné Kupní smlouvy, a to formou a způsobem uvedeným v těchto VODP. Projevy vůle stran v jiné formě není Prodávající vázán. Smluvní strany ujednávají, že nepoužijí § 582 odst. 2 ObčZ o tom, že neplatnost písemné formy právního jednání sjednané pro změny smlouvy lze namítnout jen tehdy, nebylo-li již plněno. Podle výslovného ujednání smluvních stran má platit, že tuto neplatnost lze namítnout kdykoli.

2.4. Jednání o smlouvě může být kdykoli ze strany Prodávajícího ukončeno, o čemž bude Kupující bez zbytečného odkladu informován.

2.5. V případě rozhodnutí Prodávajícího o neuzavření Kupní smlouvy s Kupujícím nevzniká Kupujícímu nárok na náhradu škody ani úhradu jakýchkoliv nákladů souvisejících s jednáním o smlouvě a ustanovení § 1729 OZ se tak neaplikuje. Prodávajícímu vzniká při neuzavření Kupní smlouvy nárok na úhradu vynaložených nákladů v případě, že mezi stranami bylo dohodnuto, že s přípravou na plnění podle připravované Kupní smlouvy Prodávající započne ještě před jejím uzavřením.

2.6. Každá strana vynakládá a nese své vlastní náklady obvykle související s jednáním o smlouvě.

## 3. Objednávka, Kupní smlouva

3.1. Písemné propagační, reklamní a nabídkové materiály Prodávajícího nepředstavují návrh na uzavření smlouvy.

3.2. Návrhem na uzavření Kupní smlouvy je písemná objednávka Kupujícího.

3.3. Objednávky se podávají elektronicky e-mailem na kteroukoli z objednacích adres: [kuba@obstaculus.cz](mailto:kuba@obstaculus.cz) nebo [helca@obstaculus.cz](mailto:helca@obstaculus.cz), případně prostřednictvím elektronického formuláře na internetových stránkách Prodávajícího. Elektronicky podaná objednávka nemusí být k její platnosti opatřena zaručeným elektronickým podpisem.

3.4. V objednávce je potřeba uvést jméno či název firmy Kupujícího, specifikovat plnění odkazem na cenovou nabídku Prodávajícího. To neplatí v rozsahu, v němž jsou údaje zjistitelné z elektronického formuláře na internetových stránkách Prodávajícího, který kupující využije k vytvoření objednávky.

3.5. Neobsahuje-li Kupní smlouva specifické vlastnosti plnění, je Prodávající oprávněn, pokud objednávku písemně potvrdí, plnit v obvyklé kvalitě dle svých aktuálních běžných technologických a materiálových možností a zvyklostí; v případě neuvedení termínu k plnění Prodávající stanoví lhůtu plnění přiměřeně dle svých možností. Prodávající se zavazuje reagovat na objednávku ve lhůtě do 3 (tři) pracovních dnů od podání objednávky, není-li mezi účastníky v daném případě dohodnutá jiná lhůta. Za dohodnutou jinou lhůtu se v daném případě považuje i taková lhůta, o které Kupující věděl nebo mohl vědět v době, kdy učinil objednávku, např. proto, že o ní Prodávající informoval na svých internetových stránkách.

3.6. Kupní smlouva na konkrétní plnění, které je obsahem objednávky, je uzavřena na základě akceptace objednávky Prodávajícím nebo na základě dohody a vzájemného odsouhlasení změny objednávky dle návrhu Prodávajícího. Změny nebo odchylky učiněné Kupujícím po akceptaci objednávky Prodávajícím jsou neúčinné a nepřihlíží se k nim, pokud je Prodávající písemně nepotvrdí. Změny a odchylky může Kupující písemně akceptovat i při dodání zboží (např. na dodacím listu / předávacím protokolu) nebo i dodatečně.

3.7. Prodávající je oprávněn dodat Kupujícímu jako řádné plnění zboží, které má oproti objednanému zboží takové konstrukční změny, které neovlivňují podstatným způsobem vzhled, vlastnosti nebo funkčnost objednaného zboží.

3.8. Vyobrazení, výkresy a veškeré technické údaje týkající se rozměrů a hmotnosti zboží uváděné Prodávajícím jsou uvedeny pouze přibližně. Všechny přesné údaje uvedené v katalogích, cenících, nabídkách apod., jako jsou rozměry, hmotnosti, parametry, barvy atd., jsou závazné a platné pouze tehdy, pokud je toto výslovně potvrzeno Prodávajícím u příslušné Kupní smlouvy. Výkresy a technické podklady zůstávají duševním vlastnictvím Prodávajícího.

3.9. V případě objednávky zboží podle výkresu nebo vzorku dodaného Kupujícím, Kupující prohlašuje, že objednané zboží nezasahuje do práv duševního vlastnictví třetích osob. Za případné nároky třetích osob z titulu práv duševního vlastnictví odpovídá Kupující a je povinen v plném rozsahu nahradit Prodávajícímu veškeré vzniklé škody.

3.10. Veškeré dodatečné změny Kupní smlouvy, včetně objednávky, kvalitativního či kvantitativního rozsahu zakázky nebo doplnění objednávky (vč. úplného zrušení objednávky již potvrzené Prodávajícím), musí být Kupujícím provedeny písemně a rovněž musí být písemně odsouhlaseny Prodávajícím, jinak jsou neplatné a neúčinné.

## 4. Cena

4.1. Cena plnění (dále též „**kupní cena**“) se sjednává na základě objednávky Kupujícího a cenové nabídky Prodávajícího. Cena se pak obvykle uvádí v objednávce Kupujícího a

akceptací objednávky Prodávajícím je sjednána takto uvedená cena. Pokud Prodávající učiní na základě poptávky a podkladů od Kupujícího cenovou nabídku a Kupující na základě toho pak učiní objednávku, ve které není cena výslovně uvedena, je cena sjednána ve výši nebo způsobem určení tak, jak vyplývá z cenové nabídky Prodávajícího; tato cena nebo způsob jejího určení je platný a závazný, i když Prodávající v akceptaci objednávky nebo v akceptaci objednávky s dodatkem nebo odchylkou cenu plnění výslovně neuvede.

4.2. Kupní cenou (v rozsahu plnění dle objednávky) je cena sjednaná některým ze shora uvedených způsobů.

4.3. Kupní cena je platná a závazná od uzavření Kupní smlouvy (v rozsahu akceptované objednávky) do termínu plnění, nastanou-li během této doby změny v podmínkách pro splnění Kupní smlouvy pro Prodávajícího oproti stavu ke dni uzavření Kupní smlouvy. Nastanou-li podstatné změny okolností ve smyslu § 1764-1766 občanského zákoníku, svědčí takové okolnosti ve prospěch Prodávajícího (zvýšení nákupní ceny suroviny/materiálů/energií oproti okamžiku uzavření Kupní smlouvy, důsledky regulace trhu nebo obchodních podmínek dle opatření orgánů veřejné moci, mimořádné stavy a situace, které přináší Prodávajícímu zvýšení nákladů apod.) a Prodávající je oprávněn vyvolat jednání o změně ceny. Obdobně platí, požaduje-li např. Kupující změnu nebo doplnění způsobu nebo podmínek plnění (doplněné technické požadavky, změna nebo doplnění technické specifikace apod.). Nastanou-li takové okolnosti, je Prodávající oprávněn přerušit (pozastavit) plnění Kupní smlouvy do doby dosažení dohody o nových cenových a popř. dalších dodacích podmínkách odpovídajících změně okolností oproti stavu ke dni uzavření Kupní smlouvy (akceptaci objednávky). Nedohodnou-li se Prodávající a Kupující na změně ceny nebo dalších podmínek dodávky do 5 (pěti) pracovních dnů od návrhu Prodávajícího na změnu kupní ceny, je Prodávající oprávněn od Kupní smlouvy písemně odstoupit v rozsahu dosud nedodaného plnění.

4.4. Prodávající si vyhrazuje právo vyžádat si v jednotlivých případech složení zálohy na kupní cenu, kterou je Kupující povinen na základě zálohové faktury uhradit v termínu stanoveném na zálohové faktuře. Do doby zaplacení zálohy není Prodávající povinen zahájit plnění Kupní smlouvy (s tím, že se uplatní odst. 5.6) a v případě prodlení Kupujícího se zaplacením po dobu delší než 5 (pět) dnů může Prodávající od Kupní smlouvy písemně odstoupit. Záloha se zúčtuje v rámci kupní ceny; v případě, že dojde k odstoupení od Kupní smlouvy, je však Prodávající oprávněn si zaplacenou zálohu ponechat, přičemž Kupující akceptuje, že tato záloha bude Prodávajícímu sloužit k úhradě vyčíslených i nevyčíslených nákladů na přípravu výroby, výrobu a dodání zboží podle Kupní smlouvy.

4.5. Pokud Prodávající zjistí, že existují okolnosti, které snižují spolehlivost úhrad Kupujícího, především pokud dojde k zablokování účtu Kupujícího, nebo pokud je proti němu zahájeno insolvenční nebo exekuční řízení, je Prodávající oprávněn jednostranně oznámit změnu dohodnutých platebních podmínek a v jejich důsledku pak zejména nedodat dosud nezaplacené zboží až do okamžiku zaplacení kupní ceny za toto zboží, resp. do okamžiku poskytnutí dostatečného zajištění či utvrzení ze strany Kupujícího dle dohody s Prodávajícím. Dále se postupuje obdobně podle odst. 5.6; následující věty však mají přednost před tam uvedenou úpravou v rozsahu, ve kterém je nelze uplatnit zároveň. Odmítne-li Kupující takovouto změnu platebních podmínek (včetně zajištění nebo utvrzení) nebo dostane-li se do prodlení s plněním takových nových platebních podmínek o více než 5 pracovních dnů, může Prodávající odstoupit od jakékoli dosud nesplněné části smlouvy. Odstoupí-li Prodávající od jakékoli dosud nesplněné části smlouvy z důvodů uvedených v tomto odstavci, má Kupující povinnost uhradit všechny škody Prodávajícímu vzniklé a ušlý zisk, a to do 15 dnů ode dne doručení jejich vyúčtování.

4.6. Pokud není sjednáno jinak, je cena splatná na základě faktury vystavené Prodávajícím se splatností 14 dnů ode dne vystavení faktury. Faktura bude vystavena do 10 dnů od dodání zboží podle objednávky nebo po ukončení všech montážních prací podle předávacího protokolu anebo současně s dodáním zboží. Smluvní strany souhlasí se vzájemným vystavováním daňových dokladů v elektronické podobě dle ust. § 26 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v účinném znění.

4.7. V případě dodání zboží dílčím plněním – po částech (částečné plnění – na základě několika dodacích listů / předávacích protokolů), je Prodávající oprávněn fakturovat vždy samostatně jednotlivé dílčí plnění dle dodacího listu / předávacího protokolu nebo společně více dílčích plnění jednou nebo více fakturami.

4.8. Úhradou ceny se rozumí den, kdy byla kupní cena připsána na účet Prodávajícího uvedený na faktuře.

## 5. Dodání zboží

5.1. Dodací lhůty a termíny uvedené v propagačních a nabídkových materiálech Prodávajícího jsou pouze orientační a nezávazné. Pro Prodávajícího je závazný termín dodání sjednaný v Kupní smlouvě; tím nejsou dotčena další ustanovení těchto VODP.

5.2. Prodávající je oprávněn plnit Kupní smlouvu (dodat zboží) postupně dílčím způsobem tak, že zboží nebude dodáno v místě plnění jednorázově, ale postupně tak, aby plnění Prodávajícího bylo za podmínek vyplývajících z Kupní smlouvy dodáno Kupujícímu do konce termínu plnění. Způsob plnění dodávky (zda dodá veškeré zboží najednou nebo po částech) určuje Prodávající, ledaže se v Kupní smlouvě zavázal dodat zboží určitým způsobem.

5.3. Skutečnosti a události, které Prodávající nemůže ani při vynaložení veškeré péče, kterou lze na něm požadovat, změnit či odvrátit a které znamenají významnou změnu podmínek pro uskutečnění dodávky (např. válka, stávka, obchodní, měnová a politická opatření příslušných orgánů, přírodní události, nezaviněné zpoždění z důvodu dopravní poruchy, zácpy či havárie, výpadky dodávek surovin či energií, požár, nepředvídatelné problémy na celních přechodech, nouzový stav, karanténní nebo protiepidemiologická opatření, případně nemožnost uskutečnit dodávku ze zdravotních důvodů na straně klíčových pracovníků Prodávajícího, a další obdobné události) mají charakter vyšší moci dle § 2913 odst. 2 ObčZ. Ve všech shora uvedených případech smluvní strany sjednají náhradní termín plnění dodávky, Prodávající neodpovídá za škodu a zprošťuje se povinnosti platit smluvní pokutu. O existenci těchto překážek je Prodávající povinen informovat Kupujícího bez zbytečného odkladu poté, co se o nich dozví.

5.4. Prodávající splní svou povinnost dodat objednané zboží jeho předáním Kupujícímu na adrese smluvené písemně. Předání a převzetí objednaného zboží bude písemně osvědčeno vhodným způsobem, ze kterého je patrné převzetí zboží (např. dodacím listem, předávacím protokolem).

5.5. Prodávající je povinen předat Kupujícímu zboží nejpozději v termínu plnění (dodání), který je uveden v Kupní smlouvě. Prodávající je oprávněn uskutečnit dílčí (viz odst. 5.2) nebo úplnou dodávku i dříve než ve stanoveném termínu, pokud o tom písemně informuje Kupujícího alespoň 2 pracovní dny předem a Kupující nejpozději následující pracovní den neinformuje Prodávajícího, že s dřívějším plněním nesouhlasí.

5.6. Prodávající je oprávněn pozastavit, resp. přerušit plnění nebo odmítnout pokračovat v plnění Kupní smlouvy, jestliže Kupující je v prodlení s plněním (zaplacením) jakéhokoliv svého závazku vůči Prodávajícímu, jakož i z jiného právního titulu. Po tuto dobu není Prodávající v prodlení s plněním svého závazku a v případě prodlení Kupujícího delší, než 5 pracovních dnů je Prodávající oprávněn od Kupní smlouvy písemně odstoupit. Pozastavení dodávek zboží dle tohoto odst. VODP se nepovažuje za porušení povinností Prodávajícího (nejedná se o prodlení na straně Prodávajícího) vyplývajících z VODP a ze smlouvy a Kupující není v takovém případě oprávněn odstoupit od smlouvy, ani uplatňovat vůči Prodávajícímu jakékoliv nároky (včetně nároku na náhradu škody). Po odpadnutí důvodů pro pozastavení dodávek zboží smluvní strany sjednají nový termín dodání zboží, který nahradí původní termín dodání, a to s přihlédnutím na aktuální výrobní a logistické kapacity Prodávajícího. Nedohodnou-li se do 10 dnů po zaplacení všech dotčených pohledávek na novém termínu dodání, může Prodávající od Kupní smlouvy odstoupit a Kupující je v takovém případě povinen nahradit Prodávajícímu všechny náklady vynaložené v souvislosti se splněním předmětu Kupní smlouvy a ušlý zisk, a to do 15 dnů ode dne doručení jejich vyúčtování.

5.7. Nebezpečí škody na zboží, nahodilé ztráty a zkázy zboží přechází na Kupujícího okamžikem, kdy se zboží považuje za převzaté (dodané) podle OZ, včetně převzetí zboží postupným dílčím způsobem tak, jak je uvedeno v odst. 5.2 těchto VODP.

5.8. Dopravu zboží od Prodávajícího ke Kupujícímu (do místa dodání) zajišťuje Prodávající. Dopravu zboží může zajistit i Kupující na své náklady a riziko přepravy zboží, pokud tak bylo sjednáno v Kupní smlouvě.

5.9. Kupující je povinen při převzetí zboží provést jeho prohlídku a kontrolu jeho úplnosti co do množství a dokumentace (dokladů) předaných spolu se zbožím včetně zevrubné prohlídky, zda zboží nemá zjevné vady, a případné zjištěné vady neprodleně písemně oznámit Prodávajícímu.

## 6. Dodací podmínky

6.1. V případě, že Prodávající nedodá všechno zboží, jehož prodej je předmětem Kupní smlouvy, ani ve lhůtě do 3 (tří) týdnů od uplynutí termínu plnění, může Kupující od Kupní smlouvy písemně odstoupit v té části, ve které nebyla smlouva splněna ani v uvedené náhradní lhůtě. Od smlouvy jako celku může Kupující z důvodu nedodržení uvedených termínů nebo lhůt písemně odstoupit jen tehdy, nebylo-li do odstoupení dodáno Prodávajícím žádné zboží; bylo-li zboží Prodávajícím dodáno do té doby alespoň v částečném rozsahu předmětu koupě, může Kupující od Kupní smlouvy jako celku nebo v rozsahu již dodaného zboží písemně odstoupit jen tehdy, prokáže-li Kupující, že dosavadní uskutečněná dílčí plnění Kupní smlouvy nemají pro Kupujícího žádný význam s ohledem na účel Kupní smlouvy. Kupující nemůže v rozsahu již dodaného zboží od Kupní smlouvy odstoupit v případě, nevrátí-li nebo nemůže-li vrátit dodané zboží v původním stavu, v jakém je obdržel.

## 7. Vlastnické právo

7.1. Veškeré dodané zboží zůstává ve vlastnictví Prodávajícího až do úplného zaplacení kupní ceny zboží, včetně případného příslušenství (tzv. výhrada vlastnictví). Kupující je

povinen informovat o výhradě vlastnického práva třetí osoby, jímž bude zboží následně předáno. Tímto odstavcem není dotčen přechod nebezpečí škody na zboží na Kupujícího podle odst. 5.7. Kupující je povinen nahradit Prodávajícímu veškeré škody na zboží, pokud dojde k jeho vrácení Prodávajícímu z jakéhokoli důvodu.

7.2. Kupující není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího prodat či jinak převést zboží dodané Prodávajícím, které dosud nebylo Prodávajícímu zcela uhrazeno, třetí osobě.

7.3. V případě, že Prodávající bude odebírat zpět nezaplacené zboží v důsledku uplatnění svých práv podle těchto VODP, je oprávněn tak učinit na náklady Kupujícího. Za účelem odebrání nezaplaceného zboží Kupující umožní Prodávajícímu v potřebném věcném a časovém rozsahu přístup do prostor nebo k budovám, kde se zboží nachází, jeho nakládku a odvoz. Všechny případné náklady a škody v souvislosti s odvozem nezaplaceného zboží a jeho případnou demontáží hradí Kupující.

## 8. Záruka, vady předmětu plnění, reklamace

8.1. Zboží bude dodáno v provedení a kvalitě odpovídající standardnímu provedení a určené k používání k účelu, k němuž je Prodávajícím a svou povahou a konstrukcí určeno. Kupující se zavazuje užívat zboží k tomuto účelu a užívat jej a zajišťovat jeho údržbu a servis jen způsobem odpovídajícím povaze zboží a podmínkám a účelu použití určených Prodávajícím, a dále dodržovat podmínky a pravidla údržby určené výrobcem (v provozní řádu, v manuálu provozu a údržby zboží apod. – dále kterýkoli z takových dokumentů jen „**Provozní řád**“). Za těchto podmínek poskytuje Prodávající Kupujícímu záruku za jakost (§ 2113 občanského zákoníku) na dodané zboží následovně: konstrukce sestavy v délce 24 (dvacet čtyři) měsíců a komponenty v délce 12 (dvanáct) měsíců, která počíná běžet okamžikem dodání zboží Kupujícímu.

8.2. Záruka se nevztahuje na závady, které nastanou v důsledku zneužití, nesprávného použití, neodborné opravy, eroze, běžného opotřebení nebo nedostatku běžné údržby, změny a úpravy provedené na zboží bez výslovného předchozího písemného souhlasu Prodávajícího, nebo nedodržení doporučených provozních postupů, servisu a postupu údržby uvedených v Provozním řádu. Po dobu záruky veškeré opravy a servisní zásahy nad rámec údržby předepsané Kupujícímu Provozním řádem musí být prováděny Prodávajícím, popř. jiným odborným subjektem písemně předem schváleným ze strany Prodávajícího, a při této práci mohou být použity pouze originální součástky a díly schválené Prodávajícím. Nedodržení těchto požadavků má za následek skončení záruky Prodávajícího.

8.3. Prodávající a Kupující vylučují jiné podmínky, záruky všech typů, vyjádřené nebo předpokládané, zákonné nebo jiné (kromě výše uvedených) včetně všech záruk za splnění předpokladů Kupujícího, pokud jde o další prodejnost zboží, subjektivně vnímanou kvalitu zboží a vhodností pro účel, který se zbožím spojuje Kupující.

8.4. Opravy vad na základě výše uvedené záruky za jakost, představují splnění všech závazků Prodávajícího vůči těmto vadám; jiné nároky Kupujícího se tedy v rozsahu přípustném podle právních předpisů vylučují.

8.5. Prodávající neodpovídá Kupujícímu ani jakékoli třetí osobě za jakékoliv škody související s následným prodejem zboží nebo jeho pronájmem ze strany Kupujícího ve prospěch třetí osoby nebo důvodem použití zboží třetí osobou.

8.6. Vady, které jsou zjevné, je Kupující povinen písemně oznámit nejpozději do 2 pracovních dnů po fyzickém převzetí zboží. Vady, které nejsou zjevné a které lze zjistit teprve po uvedení zboží do provozu, je Kupující povinen písemně oznámit Prodávajícímu neprodleně poté, co je zjistil nebo co je při náležité péči mohl a měl zjistit, s uvedením a popisem vady. Neoznámí-li Kupující vadu zboží v uvedené lhůtě, jeho práva z vad zboží zanikají.

8.7. Kupující oznamuje vady elektronicky na e-mailovou adresu: helca@obstaculus.cz. V reklamaci bude uveden odkaz na smlouvu (objednávku), variabilní symbol faktury – daňového dokladu týkající se reklamovaného zboží, charakteristika vady, resp. jak se vada projevuje.

8.8. Prodávající se zavazuje vyřídit reklamaci do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud řešení reklamace, tj. zejména provedení opravy zboží nevyžaduje lhůtu delší, např. z důvodu nutného zajištění dodávky náhradních dílů k opravě od jejich dodavatele (výrobce) nebo dodání jiného zboží. V takovém případě se lhůta pro vyřízení reklamace prodlužuje o potřebnou dobu, pokud se strany výslovně nedohodnou jinak. V případě nutnosti odborného nebo znaleckého posouzení reklamace, bude vyřízení reklamace prodlouženo o dobu zpracování odborného nebo znaleckého posudku. Pokud si Kupující nechá vypracovat odborný posudek bez předchozího souhlasu Prodávajícího, nemá nárok na úhradu jeho nákladů. V případě, že Prodávající uzná reklamaci vady jako oprávněnou, rozhodne dle svého uvážení o způsobu odstranění vady, a to opravou nebo dodáním náhradního bezvadného zboží ve lhůtě sjednané s Kupujícím. Po dohodě s Kupujícím lze reklamaci řešit také poskytnutím přiměřené slevy z kupní ceny. Jiné nároky z vad Kupujícímu nepřísluší.

8.9. Kupující vždy umožní Prodávajícímu odstranit zjištěnou vadu, na kterou se vztahuje odpovědnost Prodávajícího, opravou zboží. Za tím účelem je Kupující povinen umožnit Prodávajícímu nebo Prodávajícím vyslané osobě přístup k reklamovanému zboží a poskytnout bezplatně veškerou součinnost potřebnou k provedení opravy. Reklamované zboží musí být skladováno odděleně v místě zjištění vady, a to až do vyřízení reklamace a jakékoliv disponování s tímto zbožím, které by mohlo ztížit nebo znemožnit prověření reklamovaných nedostatků nebo odstranění vady, je bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího nepřípustné.

8.10. Bez ohledu na záruku za jakost uvedenou v těchto VODP nenese Prodávající žádnou odpovědnost za újmu Kupujícího nebo třetích osob na majetku nebo zdraví, kterou by utrpěli v důsledku nesprávného použití zboží, mj. kdyby se jednalo o použití zboží před jeho řádným a úplným sestavením, po zásahu Kupujícího do konstrukce zboží (včetně jeho sestavení nebo opravy Kupujícím nebo jím určenými osobami v rozporu s těmito VODP nebo Provozním řádem) nebo v době, kdy se na zboží vyskytuje vada (ať již uživateli známá nebo neznámá), použití zboží osobami, které k tomu nejsou dostatečně vyspělé (případně přecenily své síly), nebo použití zboží v rozporu s Provozním řádem nebo jinak v rozporu s účelem a určením zboží, o kterém Kupující ví nebo může vědět. Takto se Prodávající zprošťuje odpovědnosti v plném rozsahu přípustném podle právních předpisů.

## 9. Smluvní pokuta



9.1. Pro případ, že je Kupující v prodlení se zaplacením kupní ceny nebo části kupní ceny za zboží, má Prodávající nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení Kupujícího. Vedle nároku na smluvní pokutu má Prodávající právo na plnou výši náhrady škody.

9.2. Při prodlení Prodávajícího s dodáním zboží delším než dva týdny, s výjimkou situací, kdy Prodávající je oprávněn odložit, pozastavit nebo vyloučit dodání zboží v souladu s právními předpisy nebo těmito VODP, má Kupující nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,03 % z ceny nedodaného zboží, a to za každý den prodlení, maximálně však 3 % z hodnoty nedodaného zboží bez DPH za celou dobu prodlení. Celková výše smluvní pokuty a náhrady škody, za niž Prodávající odpovídá a k níž bude případně v důsledku porušení povinností dle Kupní smlouvy nebo v souvislosti s ní Prodávající povinen, nepřesáhne za všechny škody dohromady vzniklé Kupujícímu na základě VODP, Kupní smlouvy nebo v souvislosti s nimi částku rovnající se 5 % celkové kupní ceny bez DPH sjednané v Kupní smlouvě. Výše uvedené se nepoužije na náhradu škody způsobené úmyslně. Za ušlý zisk však Prodávající neodpovídá vůbec.

9.3. Smluvní pokuty jsou splatné do 10 dnů poté, co bude písemná výzva jedné strany v tomto směru druhé straně doručena. Smluvní pokutou není dotčen nárok na náhradu škody v souladu s těmito VODP, a to ani co do výše, v níž případně náhrada škody smluvní pokutu přesáhne. Povinnost zaplatit smluvní pokutu může vzniknout i opakovaně; tím nejsou dotčena další ustanovení těchto VODP.

## 10. Povinnost mlčenlivosti

10.1. Strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se druhé strany a předmětu a plnění vyjednávané nebo uzavřené Kupní smlouvy, o nichž se dozví v souvislosti s uzavíráním nebo plněním Kupní smlouvy, a které nejsou veřejně známé nebo dostupné. Uvedený závazek se vztahuje i na další skutečnosti, které budou druhou stranou výslovně označeny za důvěrné. Dále je vše výše uvedené označováno jako „**Důvěrné informace**“.

10.2. Každá ze stran se zavazuje zajistit, aby nedošlo k úniku Důvěrných informací, a zavazuje se chránit tajnost Důvěrných informací, a to minimálně stejným způsobem, jakým chrání své obchodní tajemství a podobné důvěrné obchodní nebo osobní informace, vždy však nejméně způsobem obvyklým. Každá ze stran se zavazuje, že Důvěrné informace nepoužije pro žádné jiné účely než pro účely uzavírání nebo plnění Kupní smlouvy.

10.3. Každá ze stran je oprávněna zpřístupnit Důvěrné informace svým právním, daňovým a účetním poradcům (dále jen „**Poradce**“) a v nezbytném rozsahu rovněž třetím osobám, prostřednictvím nichž plní smlouvu. Poruší-li Poradce anebo třetí osoba povinnost mlčenlivosti, odpovídá za toto porušení strana, která jim Důvěrné informace zpřístupnila.

10.4. Strany se zavazují zachovávat závazek mlčenlivosti dle tohoto článku po celou dobu jednání o Kupní smlouvě, po dobu její účinnosti i po jejím ukončení, a to až do doby, než se Důvěrné informace stanou veřejně známé a dostupné bez porušení tohoto článku.

10.5. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti dle těchto VODP má Smluvní strana, která se porušení dopustila, povinnost uhradit dotčené Smluvní straně újmu. Pro tento případ Smluvní strany výslovně sjednávají povinnost odčinit rovněž nemajetkovou újmu.

# 11. Ostatní ujednání

11.1. Ustanovení § 2598 odst. 2 ObčZ o odpovědnosti za převzatý materiál, provedení vyúčtování a vrácení nezpracovaného materiálu se nepoužije. Nezpracovaný materiál a věci (např. palety, obaly, vzorky apod....) nebo listiny předané Prodávajícím Kupujícím k dodání zboží, se Kupujícím vracejí, jen pokud si to Kupující vymíní v Kupní smlouvě.

11.2. Vyloučení obchodních zvyklostí. Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Kupní smlouvy a VODP byla jakákoliv jejich práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe. Ustanovení § 558 odst. 2 OZ se na smlouvu neaplikuje.

11.3. Započítávání a plnění více dluhů. Pokud bude jedna strana dlužit druhé straně více dluhů, pak bude jakékoliv plnění vždy započteno nejprve na nejdříve splatný dluh, a to bez ohledu na to, které závazky byly upomenuty a které nikoliv. Bez předchozího písemného souhlasu Prodávajícího nesmí Kupující postoupit jakoukoliv pohledávku za Prodávajícím vyplývající z VODP nebo Kupní smlouvy třetí osobě ani zatížit takovou pohledávku právem třetí osoby a dále nesmí takovou pohledávku, jakož i jakoukoliv jinou pohledávku započítat proti pohledávce Prodávajícího za Kupujícím vyplývající z VODP, Kupní smlouvy nebo z jiného smluvního vztahu mezi Prodávajícím a Kupujícím.

# 12. Závěrečná ustanovení

12.1. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dnem jeho doručení druhé smluvní straně.

12.2. Vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím se řídí platným právním řádem České republiky, zejm. zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, s vyloučením kolizních norem a Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (sdělení Federálního ministerstva zahraničních věcí č. 160/1991 Sb.).

12.3. Veškeré spory mezi Prodávajícím a Kupujícím, které se nepodaří vyřešit smírnou cestou, budou řešeny a s konečnou platností rozhodnuty obecnými soudy ČR.

12.4. Tyto VODP jsou platné a účinné 11. 7. 2022.

12.5. Pro účely těchto VODP se za písemné jednání (úkon) považuje i jednání (úkon) uskutečněný prostřednictvím elektronické komunikace (e-mailem, včetně elektronického formuláře na internetových stránkách Prodávajícího, nebo prostřednictvím datové schránky). Elektronická komunikace mezi účastníky nemusí být k zachování její platnosti a účinků právního jednání opatřena zaručeným elektronickým podpisem nebo jiným elektronickým prostředkem obdobného obsahu. Písemnosti mezi smluvními stranami se doručují odesílatelem osobně proti podpisu (potvrzení o převzetí) nebo formou doporučené zásilky prostřednictvím České pošty. Písemnost se považuje za doručenou i tehdy, jestliže ji adresát při doručování odesílatelem osobně odmítne převzít, nebo v případě doručování prostřednictvím České pošty, jestliže adresát odmítne zásilku převzít nebo si ji v úložní době nevyzvedne, anebo jestliže jiným způsobem doručení zásilky vědomě zmaří; v takovém případě se zásilka považuje za doručenou dnem odepření jejího přijetí nebo posledním dnem úložní doby v případě nevyzvednutí si zásilky v provozovně České pošty. Písemné zásilky

se zasílají na adresu adresáta uvedenou v Kupní smlouvě; lze tak učinit i na adresu adresáta zapsanou v den odeslání zásilky jako jeho sídlo v obchodním rejstříku.

12.6. Tyto VODP v plném rozsahu nahrazují jakákoliv předchozí písemná nebo ústní či obdobná ujednání stran před uzavřením Kupní smlouvy.

Dne 11. 7. 2022  
Helena Novotná  
Jednatel společnosti